

١٢ يناير ٢٠١٨ | الإصدار رقم: ٥

أخبار جهود دعم غرينفيل

نقل إدارة الإسكان إلى المجلس

وافق مجلس إدارة منظمة إدارة إيجارات كنسينغتون وتشلسي (KCTMO) على تسليم إدارة الإسكان إلى مجلس كنسينغتون وتشيلسي. ويعني هذا تولي "المجلس" أعمال الإصلاحات، ورعاية المجمعات السكنية في كنسينغتون وتشيلسي وإدارة الخدمات اليومية لها.

وليس هذا سوى تدبير مؤقت – ولن يستمر "المجلس" في تولي المسؤولية بصفة دائمة. فقط سوف يتولى المجلس إدارة الخدمات بهدف مواصلة تحسين الخدمات بينما تكون أنت، وجميع السكان القاطنين في جميع أنحاء المقاطعة، هم الذين يقررون كيفية إدارة مساكنهم في المستقبل. ونحن نعلم أن هذا هو الجانب الأكثر أهمية بالنسبة لك – ونحن نريد أن نعمل مع المجتمعات لبدء عملية تشاور حقيقية وهادفة مع الأهالي بشأن كيفية إدارة شؤون الإسكان في كنسينغتون وتشيلسي.

في هذا الإصدار

للحصول على آخر المعلومات بانتظام، يرجى متابعتنا على:

@grenfellsupport

facebook.com/grenfellsupport

www.grenfellresponse.org.uk

كما تتوفر النشرة الإخبارية أيضاً باللغة العربية والفارسية.

آخر أخبار المشاورات الخاصة بإعداد سياسة إعادة تسكين "ووك وايز"

تلقى "المجلس" حوالي ١٠٠ رداً بخصوص مشاورته الأخيرة بشأن إعداد سياسة إعادة التسكين في "ووك وايز".

انتهت فترة المشاورات يوم الجمعة ٥ يناير، ويتوجه "المجلس" بالشكر إلى جميع الأهالي الذين أسهموا من خلال الإدلاء بآرائهم.

سيتم استعراض جميع التعليقات الواردة من الأهالي خلال اجتماع "لجنة تدقيق عملية استعادة الأوضاع في غرينفيل" (GRSC) يوم الخميس ١٨ يناير. سيُعقد الاجتماع في كنيسة "نوتنغ هيل ميثودست"، في ٢٤٠ لانكستر رود، في تمام الساعة ٦:٣٠ مساءً. وجميع الأهالي مدعوون للحضور.

كما يمكن أيضاً الاطلاع على الآراء والتعليقات على الإنترنت من خلال زيارة الرابط:
www.rbkc.gov.uk/walkwaysconsult

تذكير بشأن رسوم الإيجار والخدمات اعتباراً من ٢٩ يناير

إذا كنت من المقيمين في "ووك وايز" (باراندون أو هورستواي أو تيرستون ووك) أو في براملي هاوس، أو تريدغولد هاوس أو فيريتي كلوز، فسوف تبدأ في دفع الإيجار ورسوم الخدمة مرة أخرى اعتباراً من الاثنين ٢٩ يناير ٢٠١٨. سوف يتطلب الأمر منك سداد القيمة الإيجارية (إذا كنت مستأجراً) ورسوم الخدمة (إذا كنت مستأجر أو مُؤَجر) وسواء كنت مقيماً في مسكنك داخل المجمع السكني أو في المساكن المخصصة لحالات الطوارئ أو أماكن الإقامة المؤقتة. سوف يرسل "المجلس" خطابات لكم بمزيد من المعلومات.



فريق "رعاية غرينفيل" (Care for Grenfell)

تم تشكيل فريق "رعاية غرينفيل" بغرض التواصل مع أي من الأهالي المتضررين من حريق "برج غرينفيل"، وتقديم كافة خدمات الاستشارة والنصائح والدعم من "المجلس" من خلال مكان واحد.

يعمل الفريق على حل المشاكل وإحالة الاستفسارات إلى أنسب فرق العمل المعنية بالمساعدة وضمان توفير الرعاية والدعم الذي يحتاجه الأهالي وأسرهم.

من خلال فريق "رعاية غرينفيل"، يوفر "المجلس" دعماً مستمراً على المدى الطويل للأهالي المقيمين في البرج، والمنطقة المحيطة والمجتمع المحلي على نطاق أوسع.

توقيتات العمل الرئيسية لأفراد الفريق من ٨ صباحاً إلى ٨ مساءً يومياً، ولكن تستمر الخدمة خارج ساعات العمل أيضا سبعة أيام في الأسبوع لحالات الطوارئ على نفس رقم الهاتف.

اتصل على: **020 7745 6414**
بريد الكتروني: **careforgrenfell@rbkc.gov.uk**.

خدمات من الألف إلى الياء متاحة على الإنترنت

أصدر مجلس كينجستون وتشلسي دليلاً لخدمات الدعم والمشورة المتاحة للأهالي التي تضررت من مأساة "غرينفيل".

يمكن الاطلاع على هذه الوثيقة من الرابط:
www.grenfellresponse.org.uk/assistance-centres

وللمزيد من المعلومات وخدمات الدعم الأخرى، يرجى الاتصال بفريق "رعاية غرينفيل" على الرقم:
020 7745 6414 أو **careforgrenfell@rbkc.gov.uk**.



تطبيق جديد لـ NHS غرينفيل

استحدثت خدمات الصحة الوطنية NHS تطبيقاً جديداً لهؤلاء المتضررين من الحريق. وأطلقت على التطبيق اسم "نورث كنسينغتون هيلث رسبونس" (**North Kensington Health response**'). ويتضمن جميع المعلومات المنشورة على موقع الاستجابة في شكل يسهل الوصول إليه أثناء التنقل أو عندما تريد العثور على المعلومات الصحية بسرعة. لتحميل التطبيق، ابحث عن " North Kensington NHS Response" في مخزن آبل وجوجول بلاي (Apple and Google play). إذا كان لديك أي ملاحظات على التطبيق، أرسل بريداً الكترونيا على العنوان:
grenfell.response@nhs.net

كتيب استجابة خدمات الصحة الوطنية NHS:
متوفر الآن نسخة مترجمة بمختلف اللغات وسهلة القراءة

يتوفر الآن كتيب خدمات الصحة الوطنية NHS "نورث كنسينغتون هيلث رسبونس: كيف يمكن لـ NHS المساعدة في أعقاب حريق برج غرينفيل". والكتيب متوفر في عدد من اللغات وفي تنسيق "يسهل قراءاته". ويمكن الاطلاع على هذه النسخ على العنوان التالي: **www.grenfell.nhs.uk/publications**. إذا كنت تحتاج إلى النشرة في أي لغات أخرى، يرجى إرسال بيانات الاتصال إلى **grenfell.response@nhs.net**. والكتيب من إعداد فريق "نورث كنسينغتون هيلث رسبونس تيم".

خدمة توفير معلومات عن الإسكان في The Curve

تقرر خفض خدمة الإسكان في The Curve وقصرها على جلستين مفتوحتين فقط اعتباراً من **يناير ٢٠١٨**.

تُعقد الجلسات المفتوحة على أساس أسبوعي على النحو التالي:

الثلاثاء: ٢ إلى ٤ مساءً
الخميس: ٥ إلى ٧ مساءً

في حالة الرغبة في حجز ميعاد في أي جلسة من الجلستين، يمكنك الاتصال على: **07803 442202** أو **07803 442186**.

بدأ العمل بالفعل وفقاً لترتيبات خدمة الإسكان الجديدة.

أنشطة ومناسبات احتفالية في مركز المساعدات المجتمعية The Curve

توقيتات العمل من ١٠ صباحاً إلى ٨ مساءً من الاثنين إلى الجمعة، ومن ١١ صباحاً إلى ٦ مساءً في عطلات نهاية الأسبوع.

تتطلب بعض الأنشطة والفعاليات الحجز المسبق، لذا يرجى مراجعة تفاصيل النشاط وإذا كنت ترغب في المشاركة، أرسل بريداً الكترونياً على: **thecurve@rbkc.gov.uk** وسوف نؤكد الحجز من جانبنا.

مهرجان "غني للحياة، كي تغني الحياة لك" في The Curve. أيام ١٩ و٢٦ يناير، من ٦ إلى ٧:٣٠ مساءً

هل فكرت يوماً في الانضمام إلى جوقة موسيقية؟ هل لم يسبق لك يوماً الغناء في مجموعة، ولكنك ترغب في التجربة؟ انضم إلى مجموعة الغناء في The Curve حيث المتعة وأنواع الغناء المتعددة، وبدون أي تكلفة.

يعد الغناء في مجموعة مفيد جداً للتنفس والاسترخاء والحصول على المتعة، وقد ثبتت فوائده على الصحة البدنية والنفسية. وجلسات التذوق الفني هذه مفتوحة للشباب والكبار على حد سواء! نرحب بالأطفال وعائلاتهم.

يوم مارتن لوثر كينغ جي آر – الاثنين ١٥ يناير – ١٢ إلى ٦ مساءً

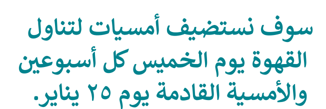
الاحتفال بحياته وأعماله مع وجبة خفيفة مجانية

نادي الواجبات المدرسية للأطفال من كل الأعمار.

١١ إلى ١٦ سنة – كل اثنين – من الساعة ٥ إلى ٦:٣٠ مساءً.
٥ إلى ١١ سنة – كل أربعاء – ٥ إلى ٦:٣٠مساءً.

تعال واحضر واجباتك المدرسية معك، وسوف يتوفر لك معلم ذي خبرة لمساعدتك وجعل الواجبات المدرسية متعة حقيقية.







عودة جلسات تناول القهوة مرة أخرى
كل أربعاء من ١٠ ص إلى ١٢ ظهراً

سوف نستضيف أمسيات لتناول القهوة يوم الخميس كل أسبوعين والأمسية القادمة يوم ٢٥ يناير.

يوجا للأطفال
٥ إلى ١٢ سنة – كل ثلاثاء – ٥ إلى ٦:٣٠ مساءً

تعال وانضم معنا حيث الصحة والاسترخاء والنشاط الممتع، متاح للبنات والأولاد.

يناير بلا متاعب: التوعية بمضار الكحوليات، نصائح ومعلومات – ٢ إلى ٤ مساءً – الأربعاء ١٧ يناير ٢٠١٨

الفنون العلاجية – ٥ إلى ١١ سنة – كل خميس – ٥ إلى ٦:٣٠ مساءً

ورش عمل فنية مع مشروعات فنية مختلفة كل أسبوع لتحفيز الحس الفني. الأماكن محدودة، لذا يلزم الحجز.

نادي الخياطة كل ثلاثاء من ١٠ صباحاً إلى ٤ عصراً

في شراكة مع Intergenerate.

للتعرف على القائمة الكاملة للفعاليات، قم بزيارة: **www.grenfellresponse.org.uk/events**

خدمات الدعم المُتاحة

على من يرغب في التحدث إلى الشرطة بشأن التحقيقات الجارية في حادث الحريق، المبادرة بالاتصال بشرطة العاصمة على الرقم: 0800 032 4539.

جهات اتصال هامة

مساعدة في حالات الوفاة:

اتصل بخط المساعدة المجاني على مدار اليوم: 0808 808 1677 أو بالبريد على: helpline@cruse.org.uk.

استخراج بدل فاقد لجوازات السفر البريطانية، والتأشيرات أو الإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالهجرة:

اتصل بخط المساعدة على مدار اليوم: 0300 303 2832.

نوعية الهواء والتعرض للدخان:

إن كان لديك أي مخاوف بشأن أي أعراض صحية، يرجى مراجعة الطبيب أو الاتصال بالرقم: NHS 111.

دعم الإسكان

إن كان لديك أي استفسار بشأن التسكين، أو كنت في حاجة إلى معرفة المسؤول عن التسكين الخاص بك، يرجى الاتصال على الأرقام: 0800 137 111، أو 020 7361 3008.

دعم الضحايا:

اتصل على مدار اليوم بالرقم: 0808 1689 111 للحصول على دعم مادي أو معنوي، أو زيارة الموقع الالكتروني: victimsupport.gov.uk.

كما تقدم "الوحدة الإسلامية للاستجابة لغرينفيل" دعماً إضافياً. للاطلاع على المزيد من خلال البريد الالكتروني: info@gmru.co.uk

كما يمكنك أيضاً الحصول على دعم بدني ونفسي في "مركز مساعدة غرينفيل". وللمزيد من المعلومات، يمكن الاتصال على الرقم: 07712 231 133.

تحديث: آخر أخبار الإسكان

تظل أولوية العمل المطلقة هي إيجاد حلول للإسكان تنال رضا جميع من تضرر تضرراً مباشراً من حريق "برج غرينفيل"، ونحن نعمل جادين لتحقيق ذلك، كما نحرص على العمل في معدل من شأنه بعث الطمأنينة في نفس كل أسرة وعائلة.

وقد تم حتى الآن:

- إجمالي عدد الأسر – ٢٠٨ أسرة
- عدد الأسر التي انتقلت إلى أماكن إقامة – ١٠٨ أسرة، منهم ٥٥ أسرة إلى أماكن إقامة مؤقتة، و٥٣ أسرة إلى أماكن إقامة دائمة
- الأسر المقيمة في أماكن إقامة مخصصة للطوارئ – ١٠٠
- عدد أماكن الإقامة التي تم الموافقة عليها – ٤٢، منهم ٣٦ أماكن إقامة دائمة، و٦ أماكن إقامة مؤقتة.
- تعكس هذه الإحصائيات الموقف في **١٢ يناير ٢٠١٨**.



بادر بالتسجيل استعداداً للتصويت

كل يوم خميس حتى الانتخابات المحلية في مايو ٢٠١٨، سيتواجد عضو من فريق الخدمات الانتخابية في مركز المساعدات الاجتماعية The Curve من ١٢:٠٠ حتى ٧:٠٠ مساءً. ويمكن للناخبين الجدد أيضا التسجيل عبر الإنترنت على الموقع: **www.gov.uk/register-to-vote**. تستغرق عملية التسجيل حوالي خمس دقائق وستحتاج إلى تجهيز البيانات الخاصة بتاريخ ميلادك ورقم التأمين الوطني (إذا لم يكن لديك رقم التأمين الوطني، فسوف يُطلب منك تقديم مستندات للتأكد من الهوية). إذا كان لديك أي أسئلة أو ترغب في مزيد من المعلومات، أرسل بريداً الكترونياً على: **elect@rbkc.gov.uk**.

كيف يمكن تحسين النشرة الإخبارية" جهود دعم غرينفيل"؟

يعكس الشكل الجديد للنشرة الإخبارية آراء وتعليقات الأهالي لتحسين المحتوى والتصميم. إن كان لديك أي رأي أو تعليق بشأن ما ترغب في أن تتضمنه النشرة الإخبارية، يمكنك التواصل معنا على "تويتر" أو الفيسبوك. ابحث عن **@GrenfellSupport**.

وبوسيلة اتصال أخرى، يمكنك إرسال بريد الكتروني على: **CommsTeam@rbkc.gov.uk**